

Case Study 2010: GKS Handelssysteme GmbH

Die Profi-Handelsplattform RESTPOSTEN.de führt fehlertolerante Echtzeitsuche mit der HitEngine ein

GKS suchte eine fehlertolerante Suche, die das Großhandels-Geschäft der über 30.000 registrierten Nutzer der Profi-Handelsplattform RESTPOSTEN.de im Internet beflügelt. Die Nutzer von RESTPOSTEN.de sind vorwiegend Einzelhändler, Online-Shop-Betreiber und Versandhändler.

180.000 Angebote in Real Time

Die Nutzer suchen täglich in den über 180.000 Warenangeboten der Großhändler, die auf RESTPOSTEN.de ihre Sortimente anbieten, attraktive Produkte für ihr Geschäft.

Nach reiflicher Analyse und Vergleich verschiedener Technologien und Anbieter entschied GKS sich für die HitEngine.

Die Suchmaschine der Handelsplattform RESTPOSTEN.de ist das Herzstück für erfolgreiche Geschäfte

»Handel findet nur statt, wenn Anbieter und Nachfrager sich auch finden«, so Stefan Grimm, Geschäftsführer der GKS Handelssysteme GmbH, Betreiber der Handelsplattform RESTPOSTEN.de. »Deshalb war uns seit langem klar, dass wir unser Augenmerk auf eine optimale Passung von Angebot und Suche legen müssen. Unsere Mitglieder surfen ja nicht zum Spaß, sondern sind gewerbliche Marktteilnehmer, deren **Arbeitszeit wir nicht verschwenden wollen**. Wir müssen unterschiedliche sprachliche Prägungen unserer Mitglieder kompensieren, **Tippfehler erkennen** und trotzdem die richtigen Treffer ausgeben, damit der Einkäufer einen Großhändler findet, der das gesuchte Produkt gerade aktuell in benötigter Menge vorrätig hat.

Das leistet die HitEngine von Weitkämper Technology für die Profis von RESTPOSTEN.de in hervorragendem Maße.

GKS überzeugte neben der Fehlertoleranz vor allem die Live-Suche und -Navigation und erwartet eine zukünftige Zeitersparnis von der Eingabe bis zum passendem Treffer von bis zu 90%!

Denn das Besondere an der HitEngine ist, dass mit jedem Buchstaben, den der Nutzer in das Suchfeld eingibt, in Echtzeit eine Aktualisierung der Ergebnismenge stattfindet, die von der Suchmaschine schließlich angezeigt wird. Das erhöht nicht nur die **Schnelligkeit**, sondern auch die **Trefferquote** der Suche – und das ist für die Nutzer der Plattform **das Wichtigste**.



GKS Handelssysteme GmbH betreibt auf RESTPOSTEN.de die stärkste B2B-Branchenplattform Deutschlands für Trendartikel, Neuheiten und Restposten (Test Auktionsideen 8/2009).

Die HitEngine ist eine einzigartige Technologie für Suche, Ranking und Navigation in Millisekunden.

Die HitEngine bietet die Live-Suche mit Treffern, Suggest und Kategorien während des Tippens.

»Für unsere Nutzer erwarten wir von dem neuen System eine Zeitersparnis von bis zu 90%, bis der passende Treffer erscheint«, sagt Christoph Krebs, CTO von GKS.

»Auch die Indexierungsgeschwindigkeit der HitEngine ist phänomenal und übertrifft unsere kühnsten Erwartungen bei weitem. Für unsere ca. 180.000 Produkteinträge benötigt die HitEngine inkl. aller linguistischen Vorverarbeitungen gerade einmal 25 Sekunden!«

WEITKÄMPER TECHNOLOGY GMBH

82418 Seehausen am Staffelsee

FON: +49 (0) 8841 48824-0 | Fax: : +49 (0) 8841 48824-88

info@weitkamper.de | www.weitkamper.de | www.weitkamper.com

HitEngine ist eine eingetragene Marke in allen Ländern der EU der Weitkämper Technology GmbH. Andere Produkte sind eingetragene Marken der entsprechenden Unternehmen.

©2010 Weitkämper Technology GmbH. Änderung und Irrtum vorbehalten.

»Die HitEngine ist die zur Zeit wohl schnellste, intelligenteste und nutzerfreundlichste Suchmaschine für die User von B2B-Handelsplattformen und Großhandelsmarktplätzen«, schwärmt Christoph Krebs, IT-Chef der GKS Handelssysteme GmbH. »Wir haben uns für diese hoch moderne Technologie entschieden, weil die Entwicklung und Einführung nutzerfreundlicher Innovationen in unserer Firmenphilosophie an oberster Stelle stehen. Unseres Wissens nach sind wir bisher die einzigen Anbieter unserer Branche, die eine Suchtechnologie bieten, die über eine SQL-Abfrage oder ein simples Suggest hinaus geht.

Für unsere Nutzer erwarten wir von dem neuen System eine Zeitersparnis von bis zu 90%, bis der passende Treffer erscheint.«

Live Navigation

Auch die Navigation steht sofort während des Tippens zur Verfügung. Das kann die HitEngine deshalb leisten, weil die Suchmaschine alle wählbaren Filter und Sortierfunktionen, die nötig sind, um in einer Datenbank die einem Begriff zugehörigen Angebote zu finden, während des Suchvorgangs verfügbar hält und in Millisekunden aktualisiert. Gibt ein User also einen neuen Buchstaben ins Suchfeld ein oder schaltet per Mausklick zusätzliche **Filter** ein oder aus, dann wird **dynamisch in Millisekunden** eine neue Ergebnismenge generiert, in Echtzeit an den User ausgegeben und bringt sofort das gewünschte Ergebnis.

Komplette Indexierung in 25 Sekunden!

Auch die Indexierungsgeschwindigkeit der HitEngine übertrifft die Erwartungen von GKS bei weitem. Für die ca. 180.000 Produkteinträge benötigt die HitEngine inkl. aller linguistischen Vorverarbeitungen gerade einmal 25 Sekunden! Nur dank einer solch schnellen Indexierungszeit ist die GKS als Plattformbetreiber überhaupt in der Lage, den schnellen Angebotswechsel auf ihrem Marktplatz stets top-aktuell in den Suchergebnissen abzubilden. Mit der HitEngine liefert GKS Neueinstellungen quasi in Echtzeit als Ergebnismengen aus.

Echte Zeitersparnis und höhere Trefferquote

Für RESTPOSTEN.de bedeutet diese Neuerung **eine revolutionäre Entwicklung**, denn endlich wurde ein System gefunden und installiert, das dem Nutzer **echte Zeitersparnis und höhere Trefferquoten** beschert.

Damit will GKS Handelssysteme GmbH – nach der Einführung von Innovationen wie dem automatischen Suchbegriff-Generator oder dem social tagging auf einer B2B Handelsplattform, für die Verbesserung der Auffindung von Angeboten – ein weiteres Mal unter Beweis stellen, dass bei allen Angeboten und Entwicklungen für RESTPOSTEN.de der Nutzer und seine Vorteile im Fokus stehen.

Über GKS Handelssysteme

RESTPOSTEN.de ist eine der führenden B2B-Handelsplattformen für den Großhandel mit sofort verfügbaren Lagerwaren, auf der insbesondere deutschsprachige Händler, Wiederverkäufer und gewerbliche Endverbraucher miteinander Handel treiben und ihren kurzfristigen Warenbedarf decken.

RESTPOSTEN.de ist bereits seit 1997 mit seiner Plattform online und gehört nicht nur zu den Pionieren des Online-Großhandels, sondern bis heute auch kontinuierlich zu den Branchenführern im B2B-Handel mit Konsumartikeln.

Hier werden neben Restposten und Überhängen natürlich auch Trendartikel, Neuheiten und sofort verfügbare Aktionsartikel angeboten. Mitglieder erhalten zu jedem der ca. 180.000 online verfügbaren Warenangeboten, die direkten Kontaktdaten des Großhändlers angezeigt, der diese Ware aktuell verfügbar hat.

WEITKÄMPER TECHNOLOGY GMBH

82418 Seehausen am Staffelsee

FON: +49 (0) 8841 48824-0 | Fax: : +49 (0) 8841 48824-88

info@weitkamper.de | www.weitkamper.de | www.weitkamper.com

HitEngine ist eine eingetragene Marke in allen Ländern der EU der Weitkämper Technology GmbH. Andere Produkte sind eingetragene Marken der entsprechenden Unternehmen.

©2010 Weitkämper Technology GmbH. Änderung und Irrtum vorbehalten.